

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

о предоставлении доступа к сервису «Ферман»

Редакция от 19.02.2026

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ФерманИИ» (ОГРН 1257700487813, ИНН 9728165156) (далее — «Исполнитель», «Правообладатель») в смысле ст. 435, 437 ГК РФ и определяет условия предоставления Пользователям доступа к сервису «Ферман» на сайте <https://ферман.рф> и в веб-приложении по адресу <https://закупки.ферман.рф> (далее — «Сервис»).

Акцепт Оферты означает безусловное принятие Пользователем всех условий без каких-либо изъятий и оговорок. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. «Пользователь» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис. Если Пользователь является юридическим лицом или ИП, действия уполномоченного представителя в Сервисе считаются действиями такого Пользователя.

1.2. «Потребитель» — Пользователь — физическое лицо, приобретающее доступ к Сервису для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. «Личный кабинет» — учетная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при регистрации.

1.4. «Тариф» — набор прав и лимитов доступа к функционалу Сервиса, стоимость и условия которого опубликованы на <https://ферман.рф> (раздел «Тарифы» на главной странице) и в Личном кабинете по адресу <https://закупки.ферман.рф/tariffs>.

1.5. «Токены» — внутренняя учетная единица потребления вычислительных ресурсов Сервиса (в т.ч. ИИ-функций). Правила списания токенов определяются настоящей Офертой и описанием функционала/тарифа в Сервисе.

1.6. «Дополнительные токены» — токены, приобретаемые Пользователем отдельно от подписки/пакета Тарифа.

1.7. «ИИ-функции» — функциональные возможности Сервиса, связанные с автоматизированной обработкой данных и генерацией текста с применением алгоритмов машинного обучения, включая анализ закупки (DSL-проверки и формирование пояснений), а также ассистента.

1.8. «Демо-режим» — доступ к Сервису с выдачей 50 000 токенов при регистрации (однократно на пользователя/контакт, см. п. 6.6).

1.9. «Персональные данные» — информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу, в понимании 152-ФЗ.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возмездный доступ к Сервису по выбранному Тарифу и/или к Дополнительным токенам, а также предоставляет Пользователю простую (неисключительную) непередаваемую лицензию на использование функционала Сервиса в пределах, необходимых для его использования по назначению, на срок действия оплаченного доступа.

2.2. Сервис предназначен для информационно-аналитической поддержки задач, связанных с закупочной деятельностью и комплаенсом. Результаты работы ИИ-функций носят вероятностный характер и не являются юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией (п. 10.1).

2.3. Исполнитель вправе добавлять/изменять/отключать функционал, при условии сохранения доступа к оплаченной функциональности в пределах выбранного Тарифа на текущий Расчетный период, если иное не требуется законом либо не вызвано объективной технической необходимостью (например, изменением условий внешних поставщиков).

3. Заключение договора (акцепт)

3.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Пользователем. Акцептом признается одно или несколько действий: (а) регистрация в Сервисе и/или вход в Личный кабинет; (б) проставление отметки согласия с Офертой; (в) оплата доступа/токенов; (г) фактическое использование Сервиса.

3.2. Исполнитель вправе вести технические журналы (логи) и иные записи, подтверждающие факт акцепта и использование Сервиса (дата/время, идентификатор аккаунта, IP-адрес, версия Оферты).

3.3. Актуальная редакция Оферты публикуется по адресу <https://ферман.рф/offer>. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает акцепт изменений.

3.4. Для Потребителей условия Оферты применяются с учетом императивных норм законодательства о защите прав потребителей.

4. Регистрация и учетная запись

4.1. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные данные. Пользователь несет ответственность за актуальность контактной информации (в т.ч. e-mail и/или номер телефона, указанные при регистрации/оплате). Пользователь может обновить контактные данные в Личном кабинете (раздел «Профиль/Настройки», если доступно) либо путем обращения в поддержку по адресу info@fermanai.ru.

4.2. Физическое лицо, регистрируясь в Сервисе, подтверждает достижение возраста 18 лет. Исполнитель не предоставляет Сервис лицам младше 18 лет.

4.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать доступ третьим лицам. Все действия в Личном кабинете считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное.

4.4. Исполнитель вправе ограничить/приостановить доступ к Сервису при выявлении нарушений Оферты, аномальной нагрузки, попыток несанкционированного доступа, скрейпинга, обхода лимитов или при наличии требований закона/уполномоченных органов.

5. Тарифы, подписка и токены

5.1. Стоимость Тарифов, состав функционала и лимиты опубликованы на <https://ферман.рф> (раздел «Тарифы») и в Личном кабинете по адресу <https://закупки.ферман.рф/tariffs> и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.2. Подписка оформляется сроком на 30 (тридцать) дней с даты оплаты («Расчетный период») и может быть продлена путем автопродления (для физических лиц) или последующей оплаты.

5.3. В рамках Тарифа Пользователю может предоставляться пакет токенов на Расчетный период. Такие токены не переносятся на следующий Расчетный период и доступны только в пределах соответствующего периода.

5.4. Пользователь вправе приобретать Дополнительные токены. Дополнительные токены не сгорают и сохраняются до их использования либо до прекращения договора по инициативе Пользователя с удалением аккаунта (если иное не предусмотрено в Сервисе).

5.5. Токены списываются по факту использования ИИ-функций: (а) за «ИИ Анализ» (DSL-проверка закупки и формирование пояснений/литерации результата), (б) за каждое сообщение Пользователя ассистенту и за каждый ответ ассистента. Конкретный объем списания зависит от фактического потребления вычислительных ресурсов и отображается в Сервисе.

5.6. Исполнитель обеспечивает отображение баланса токенов и истории списаний в интерфейсе Сервиса. При выявлении Пользователем спорного списания он вправе обратиться в поддержку (п. 15); до рассмотрения обращения Исполнитель вправе приостановить списание спорной операции (если это технически возможно).

5.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы и правила списания токенов, публикуя изменения в Сервисе и на <https://ферман.рф>. Изменения не затрагивают уже оплаченный Расчетный период, если иное прямо не указано в описании Тарифа или не обусловлено законом/технической необходимостью, связанной с внешними поставщиками (п. 10.3).

6. Автопродление, демо-режим и отмена подписки

6.1. Для физических лиц может быть доступно автопродление подписки посредством рекуррентного платежа через платежный сервис Robokassa (Робокасса) (ООО «РОБОКАССА») или ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») (в зависимости от выбранного способа оплаты и настроек

автопродления, отображаемых Пользователю при подключении). При включении автопродления Пользователь дает согласие на периодическое списание стоимости подписки за следующий Расчетный период.

6.2. Для ИП и юридических лиц автосписание с расчетного счета не применяется. Продление доступа осуществляется путем оплаты счета (или баланса) на следующий Расчетный период.

6.3. Пользователь может отключить автопродление не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания: в Личном кабинете по пути «ЛК → Настройки → Подписка» или на странице <https://закупки.ферман.рф/tariffs> (кнопка «Управление подпиской»). Отключение автопродления действует на следующий Расчетный период, а доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

6.4. При неуспешной попытке автопродления (отказ банка/недостаток средств/иные причины) Исполнитель переводит Пользователя в ограниченный режим Демо без взимания платы до момента успешной оплаты/продления.

6.5. Демо-режим предоставляется бессрочно при наличии доступных демо-токенов и соблюдении условий Оферты. Исполнитель вправе изменять условия демо-режима и противодействовать злоупотреблениям (множественная регистрация, автоматизация регистрации и т.п.).

6.6. Демо-токены в количестве 50 000 выдаются однократно на пользователя/контакт (e-mail), указанный при регистрации. При покупке подписки демо-токены прекращают действие (обнуляются), а баланс токенов устанавливается в соответствии с пакетом токенов, предусмотренным оплаченным Тарифом; далее списание осуществляется из токенов Тарифа и Дополнительных токенов (при наличии) в порядке, отображаемом в Сервисе.

7. Порядок расчетов

7.1. Все цены указаны в рублях Российской Федерации. Исполнитель применяет УСН; НДС не предъявляется.

7.2. Оплата физических лиц осуществляется через платежный сервис Robokassa (Робокасса) (ООО «РОБОКАССА») или ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») (в зависимости от выбранного способа оплаты). Электронный кассовый чек формируется соответствующим платежным сервисом/его облачной кассой и направляется на e-mail и/или номер телефона, указанные Пользователем при оплате.

7.3. Оплата ИП и юридических лиц осуществляется путем безналичной оплаты счета. Счет действует 5 (пять) календарных дней с даты выставления, если иное не указано в счете. Доступ активируется после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Моментом исполнения обязанности по оплате считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Документооборот и закрывающие документы (для ИП/юридических лиц)

8.1. Для ИП и юридических лиц Исполнитель формирует счет и акт оказанных услуг ежемесячно. В Личном кабинете и/или по запросу Пользователя Исполнитель предоставляет отчет (баланс) о потреблении токенов за соответствующий Расчетный период; такой отчет может являться приложением к акту.

8.2. Документооборот осуществляется посредством ЭДО через оператора АО «Калуга Астрал» (если Пользователь подключен к ЭДО) либо иным согласованным способом.

8.3. Если акт направлен Пользователю, и в течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель не получил мотивированных возражений, услуги считаются принятыми, а акт — подписанным Пользователем (если применимое право допускает такой порядок).

8.4. Для физических лиц акты оказанных услуг не составляются, если иное не требуется законом.

9. Права и обязанности Пользователя. Запрещенное использование

9.1. Пользователь обязуется использовать Сервис законно и добросовестно, не нарушать права третьих лиц.

9.2. Запрещается: (а) обход технических ограничений, (б) массовый сбор данных/скрейпинг, (в) реверс-инжиниринг, декомпиляция, дизассемблирование, (г) создание производных работ и использование Сервиса для разработки/обучения конкурирующих продуктов, (д) распространение вредоносного ПО, попытки взлома, (е) загрузка материалов, нарушающих права третьих лиц.

9.3. Пользователь несет ответственность за вводимые данные и результаты их использования, включая принятие решений в закупочной деятельности, подготовку документов, жалоб и обращений.

9.4. Пользователь подтверждает, что имеет законные основания для загрузки и использования в Сервисе сведений о закупках и иной информации, включая полученную из публичных источников и/или от поставщиков данных, и несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц.

9.5. Пользователь обязуется не направлять в Сервис персональные данные третьих лиц, специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, а также государственную тайну, коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, если это не требуется для законного использования Сервиса. Исполнитель вправе отклонять такие данные (п. 10.3).

9.6. Исполнитель вправе ограничить/приостановить доступ к Сервису в случаях и порядке, предусмотренных п. 4.4 настоящей Оферты.

10. ИИ-функции, внешние провайдеры и политика «No-PD Gateway»

10.1. ИИ-функции предназначены для информационной поддержки. Ответы ассистента могут содержать ошибки, неполноту либо устаревшие сведения; они не являются юридической консультацией и не создают для Исполнителя обязательств по достижению конкретного результата (например, выигрыш закупки, отсутствие претензий ФАС, включение/невключение в РНП и т.п.). Пользователь обязан проверять результаты по первоисточникам (ЕИС, нормативные акты, документация закупки и т.д.).

10.2. Для отдельных функций Исполнитель может привлекать внешних поставщиков ИИ-мощностей: OpenAI (ассистент) и GigaChat (ассистент поддержки).

10.3. Политика «No-PD Gateway»: Исполнитель реализует технические меры, направленные на предотвращение передачи персональных данных во внешние ИИ-сервисы. При выявлении признаков персональных данных во входных данных запрос отклоняется. Сырой текст пользователя, история сообщений и иные исходные данные, введенные Пользователем, не передаются во внешние ИИ-сервисы; во внешние ИИ-сервисы передается только обезличенный структурированный запрос и обезличенный контекст, необходимый для работы функции.

10.4. Исполнитель вправе дополнительно проверять ответы ИИ-моделей на наличие признаков персональных данных и при необходимости возвращать безопасный отказ либо обезличенную формулировку.

10.5. Подробные правила использования ИИ-функций, ограничения и рекомендации опубликованы в Политике использования ИИ по адресу <https://ферман.рф/ai> и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11. Интеллектуальная собственность и контент Пользователя

11.1. Все исключительные права на Сервис, программное обеспечение, базы данных, интерфейсы и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или его правообладателям. Пользователю предоставляется право использования Сервиса только в пределах, прямо предусмотренных Офертой и выбранным Тарифом.

11.2. Пользователь сохраняет права на вводимые им материалы (если применимо). Пользователь предоставляет Исполнителю на срок действия договора безвозмездную неисключительную лицензию на использование вводимых материалов в объеме, необходимом для предоставления функционала Сервиса, включая хранение, обработку, воспроизведение и отображение в интерфейсе.

11.3. Исполнитель не передает во внешние ИИ-сервисы сырой пользовательский ввод и историю сообщений (п. 10.3). Исполнитель не использует пользовательский ввод для обучения внешних ИИ-моделей; обработка внешними провайдерами осуществляется исключительно для предоставления функционала Сервиса в пределах обезличенного запроса и контекста.

11.4. Пользователь обязуется не нарушать права третьих лиц (включая авторские права) при загрузке/использовании материалов в Сервисе. При предъявлении претензий третьих лиц

Пользователь самостоятельно урегулирует такие претензии и возмещает Исполнителю убытки, если нарушение возникло по вине Пользователя.

12. Персональные данные и конфиденциальность

12.1. Исполнитель является оператором персональных данных и обрабатывает персональные данные Пользователей в целях исполнения настоящего договора, обеспечения работы Сервиса, выставления счетов и предоставления поддержки.

12.2. Порядок и условия обработки персональных данных, категории обрабатываемых данных, сроки хранения, перечень привлекаемых лиц (обработчиков) и права субъектов персональных данных определены Политикой обработки персональных данных: <https://ферман.рф/privacy>.

12.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность учетных данных и немедленно уведомлять Исполнителя о подозрении на компрометацию аккаунта.

12.4. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации, однако не гарантирует абсолютной защиты от всех угроз, в том числе при компрометации учетных данных Пользователя или нарушениях у третьих лиц.

13. Ответственность сторон

13.1. За нарушение условий Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за: (а) действия/бездействие третьих лиц (банков, операторов связи, провайдеров), (б) сбои в сети Интернет, (в) последствия решений Пользователя, принятых на основании результатов работы Сервиса/ИИ-функций.

13.3. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный Расчетный период по соответствующему аккаунту, за исключением случаев, когда ограничение ответственности не допускается законом.

13.4. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, косвенные и/или не прямые убытки, если иное не предусмотрено императивными нормами.

14. Возвраты, отказ от договора и прекращение доступа

14.1. Условия возвратов и отмены подписки опубликованы в Политике возвратов: <https://ферман.рф/refund> и являются частью договора.

14.2. Для Потребителей применяются гарантии и права, предусмотренные законодательством РФ. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в порядке и на условиях, предусмотренных законом. В случаях, когда законом допускается возврат денежных средств, возврат производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

14.3. При отключении автопродления подписка не продлевается на следующий Расчетный период, а доступ сохраняется до конца уже оплаченного периода (п. 6.3).

14.4. Токены (включая демо-токены, токены в составе Тарифа и Дополнительные токены) не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

14.5. Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователя к Сервису при существенном нарушении Оферты, включая злоупотребления демо-режимом, несанкционированный доступ, скрейпинг и иные нарушения п. 9.

15. Поддержка

15.1. Поддержка предоставляется круглосуточно (24/7) на русском языке по адресу info@fermanai.ru и через интерфейс Сервиса.

15.2. Порядок обращения в поддержку, сроки реагирования, условия эскалации и перечень вопросов, не относящихся к поддержке, определены Политикой поддержки: <https://ферман.рф/support>.

15.3. Справочные материалы и ассистент в интерфейсе Сервиса носят информационный характер. Официальным обращением в поддержку считается обращение, зарегистрированное в системе поддержки/Личном кабинете (если применимо), либо обращение, направленное на info@fermanai.ru.

16. Форс-мажор

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

16.2. Сторона, для которой возник форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

17. Порядок разрешения споров

17.1. Претензионный порядок обязателен для споров с ИП/юридическими лицами: претензия направляется на info@fermanai.ru. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с даты получения.

17.2. Споры с ИП/юридическими лицами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено законом.

17.3. Споры с физическими лицами (Потребителями) рассматриваются в соответствии с правилами подсудности и иными гарантиями, установленными законодательством о защите прав потребителей.

18. Прочие условия

18.1. Юридически значимые сообщения и обращения по настоящей Оферте направляются на e-mail Исполнителя: info@fermanai.ru, если иное не предусмотрено законом или Политиками. Сообщения Пользователя считаются полученными Исполнителем с момента поступления на указанный адрес.

18.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительности остальных положений.

18.3. Пользователь не вправе уступать права и/или переводить обязанности по договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

18.4. Во всем, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ФерманиИИ»

Полное наименование	ООО «ФерманиИИ»
ОГРН	1257700487813
ИНН / КПП	9728165156 / 772801001
Юридический адрес	г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, ул. Островитянова, дом 5, корпус 3, помещение 5/1
Расчетный счет	40702810038720026003
Банк	ПАО Сбербанк
БИК	044525225
Корр. счет	30101810400000000225
ИНН / КПП банка	7707083893 / 773643001
E-mail	info@fermanai.ru
Сайты	https://ферман.рф ; https://закупки.ферман.рф
Генеральный директор	Зархаматова А.Ф.

Генеральный директор ООО «ФерманиИИ»

Зархаматова А.Ф.

