

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ASSISTANT / AI POLICY)

Редакция от 19.02.2026

ООО «Фермании» (ОГРН 1257700487813, ИНН 9728165156) публикует настоящую Политику использования искусственного интеллекта (далее — «Политика ИИ»), определяющую правила применения ИИ-функциональности в сервисе «Ферман» (далее — «Сервис»), доступном по адресам <https://ферман.рф> и <https://закупки.ферман.рф>.

Политика ИИ является неотъемлемой частью документов Сервиса и применяется совместно с Офертой/Пользовательским соглашением (<https://ферман.рф/offer>) и Политикой обработки персональных данных (<https://ферман.рф/privacy>).

1. Термины и определения

- **ИИ** — программные методы и модели машинного обучения/генеративного искусственного интеллекта, используемые в составе Сервиса.
- **Ассистент** — функциональность Сервиса, формирующая ответы пользователю на основе ИИ, результатов правил/проверок (DSL) и иных допустимых источников.
- **Ассистент поддержки** — ИИ-функциональность, предназначенная для предоставления справочной информации и помощи по вопросам работы Сервиса.
- **DLP-проверка** — автоматизированная проверка вводимых данных и формируемых ответов на наличие признаков персональных данных и иных запрещенных категорий.
- **No-PD Gateway** — режим обработки запросов, при котором ввод пользователя, содержащий признаки персональных данных, отклоняется, а необработанный пользовательский текст и история сообщений не передаются внешним ИИ-провайдерам.
- **Внешний ИИ-провайдер** — третье лицо, предоставляющее облачный API для ИИ-функциональности (например, OpenAI; GigaChat).

2. Назначение ИИ и допустимые сценарии

ИИ в Сервисе используется исключительно как вспомогательный инструмент для:

- формирования структурированных рекомендаций по работе с закупочной документацией на основе обезличенных фактов, результатов проверок и общедоступных источников;
- генерации текстов справочного характера (шаблоны, чек-листы, подсказки, пояснения), не являющихся юридическим заключением;
- помощи в навигации по интерфейсу Сервиса и ответов на типовые вопросы поддержки.

ИИ не используется для принятия юридически значимых решений от имени Пользователя и не подменяет профессиональную консультацию юриста/специалиста по закупкам.

3. Ключевые ограничения и отказ от гарантий

Пользователь понимает и принимает, что:

- ответы ИИ носят вероятностный характер и могут содержать неточности, устаревшие сведения или пропуски;

- ответы ИИ не являются юридической консультацией, официальным разъяснением государственных органов, гарантией результата участия в закупке, а также не создают обязательств для третьих лиц;
- Пользователь обязан самостоятельно проверять выводы ИИ по первоисточникам (ЕИС, нормативные акты, официальные разъяснения, документация закупки) и принимает решения под свою ответственность;
- Исполнитель не гарантирует непрерывную доступность ИИ-функций и может временно ограничивать их работу (в т.ч. по причинам у внешних провайдеров, техработ, ограничения нагрузки, требований закона).

4. Запрет на ввод персональных данных и конфиденциальной информации

В ИИ-функциональность Сервиса запрещено вводить, загружать или иным образом передавать:

- персональные данные физических лиц (включая Ф.И.О., номера телефонов, адреса электронной почты, адреса проживания/регистрации, паспортные данные, СНИЛС, дату рождения, банковские реквизиты физического лица и т.п.);
- данные, содержащие коммерческую тайну, сведения ограниченного доступа, государственную/служебную тайну;
- любые данные третьих лиц без законных оснований на их обработку и передачу.

При выявлении признаков запрещенных данных Сервис вправе отклонить запрос, ограничить доступ к ИИ-функциональности и/или предложить Пользователю заменить такие сведения нейтральными плейсхолдерами (например: [ФИО], [телефон], [email]).

5. Как Сервис обрабатывает запросы ИИ

Для минимизации рисков утечки данных и соблюдения требований законодательства Исполнитель применяет режим No-PD Gateway и DLP-проверки.

Искусственный интеллект в Сервисе работает по следующей модели обработки (упрощенно):

- ввод пользователя и данные состояния проверки (включая результаты правил/проверок) проходят DLP-проверку;
- при обнаружении признаков персональных данных запрос отклоняется и не передается внешним ИИ-провайдерам;
- внешним ИИ-провайдерам передается только обезличенный и нормализованный запрос (safe-query) и обезличенный контекст, необходимый для ответа;
- история переписки и исходный текст пользователя в неизменном виде внешним ИИ-провайдерам не передаются;
- ответ ИИ может дополнительно проверяться DLP-фильтрами; при выявлении запрещенных категорий ответ может быть заменен безопасным уведомлением.

6. Внешние ИИ-провайдеры

Для реализации отдельных ИИ-функций Исполнитель может использовать внешних ИИ-провайдеров. На дату редакции Политики:

- **OpenAI** — используется для ассистента в Сервисе по закупкам (генерация текстов/ответов).
- **GigaChat** — используется для ассистента поддержки (справочные ответы по работе Сервиса).

Исполнитель обеспечивает передачу во внешние ИИ-провайдеры только обезличенных данных, прошедших фильтрацию, и не передает персональные данные при штатной работе режима No-PD Gateway. Подробные сведения об обработке данных приведены в Политике обработки персональных данных: <https://ферман.рф/privacy>.

7. Интеллектуальная собственность и права на материалы

- 1) Исключительные права на Сервис, программное обеспечение, интерфейс, базу знаний, материалы справки и любые элементы Сервиса принадлежат Исполнителю или используются им на законных основаниях.
- 2) Пользователь вправе использовать ответы ИИ и сформированные материалы исключительно для собственных целей, связанных с использованием Сервиса, при соблюдении условий Оферты/Пользовательского соглашения.
- 3) Пользователю запрещается использовать ИИ-функциональность для:
 - обхода ограничений Сервиса, автоматизированного сбора данных (скрейпинга), реверс-инжиниринга и иных действий, направленных на нарушение безопасности;
 - создания и распространения запрещенного контента, включая контент, нарушающий права третьих лиц.

8. Безопасность, качество и ответственность Пользователя

Пользователь обязуется:

- не вводить и не пытаться передать в ИИ-функции Сервиса персональные данные и конфиденциальную информацию;
- использовать ИИ в соответствии с назначением Сервиса и применимым законодательством;
- принимать решения по закупкам и иным действиям только после самостоятельной проверки фактов и первоисточников.

9. Обращения и сообщения

По вопросам работы ИИ-функциональности, а также для направления обращений, связанных с безопасностью, пользователь может обратиться по адресу: info@fermanai.ru или через страницу поддержки <https://ферман.рф/support>.

10. Изменение Политики ИИ

Исполнитель вправе изменять настоящую Политику ИИ. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования по адресу <https://ферман.рф/ai>, если иной срок не указан дополнительно. Продолжение использования Сервиса после публикации означает согласие с изменениями.

Приложение 1. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФерманИИ»
ОГРН	1257700487813
ИНН / КПП	9728165156 / 772801001
Юридический адрес	г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

	Обручевский, ул. Островитянова, дом 5, корпус 3, помещение 5/1
Расчетный счет	40702810038720026003
Банк	ПАО Сбербанк
БИК	044525225
Корр. счет	30101810400000000225
ИНН / КПП банка	7707083893 / 773643001
E-mail	info@fermanai.ru
Сайты	https://ферман.рф ; https://закупки.ферман.рф
Генеральный директор	Зархаматова А.Ф.